

LOB & KRITIK

Wir versuchen ständig unseren Service zu verbessern. Das gelingt uns jedoch nur, wenn wir wissen, wie unser Service bei Ihnen ankommt. Mit dem nachfolgenden Formular können Sie uns mitteilen, wo unsere Stärken liegen und was wir noch verbessern müssen.

Die Eingaben können nicht anonym erfolgen, da wir die Beschwerden zuordnen möchten. Nur so erreichen wir, eventuelle Fehler aufzudecken und zu beheben. Selbstverständlich hat Ihre Rückmeldung keine direkten Folgen für Sie oder die betreffenden Mitarbeitenden. Das Feedback dient lediglich dazu, unsere Prozesse zu überdenken und gegebenenfalls zu optimieren.

Familienname* _____

Vorname* _____

Straße, Hausnr.* _____

PLZ/Ort _____

Mietvertrag Nr. _____

Zum Abgleich mit unseren Daten bitten wir um die freiwillige Angabe Ihrer weiteren Kontaktdaten. So können wir Sie im Notfall schnellstmöglich erreichen (z. B. Wasserschaden etc.).

Mobil/Festnetz* _____

E-Mail _____

IHR LOB

IHRE KRITIK

*Pflichtfelder